



	<p>ISTITUTO COMPRESIVO POLO 3 "P. Ad Indirizzo Musicale Via XX Settembre 63- 73048- NARDO' (Lecce) COD. Mecc.: LEIC89800L C.F.91025810754 Tel. 0833/871017 E mail: LEIC89800L@istruzione.it – Pec:LEIC89800L@pec.istruzione.it Sito Web: www.comprensivonardo3.edu.it</p>	
---	--	---

Al personale Docente e ATA
All' Animatore Digitale
Ai Sigg. Genitori
Al Dsga
All' Albo
Al Sito web

OGGETTO: consulenza e supporto tecnico per lo svolgimento dell'attività didattica in via telematica. Individuazione Assistente Tecnico informatico- Comunicazioni.

Si comunica alle SS. LL. che il sig. **VIVA ANDREA** è stato individuato quale **Assistente Tecnico Informatico** (A.T.I.) per lo svolgimento del servizio in oggetto presso questa istituzione scolastica, in ottemperanza a quanto disposto dal D.M. 187 del 26.03.2020 *“Decreto di riparto dei fondi e degli assistenti tecnici a tempo determinato ai sensi dell'articolo 120, comma 5 del decreto-legge 17 marzo 2020, n. 18 e misure per l'emergenza”*.

Il sig. VIVA ANDREA presterà il suo servizio fino al 30 giugno 2020 per tutte le scuole afferenti alla Rete 7, costituita a tal scopo, che include oltre al nostro Istituto, anche gli istituti Comprensivi Polo1 (scuola capofila) e Polo 2 di NARDO', Polo 1 e Polo 2 di GALATONE/SECLI' e PORTO CESAREO.

Il servizio sarà fornito secondo le seguenti modalità:

- dal lunedì al venerdì, dalle ore 8:00 alle ore 14:00;
- martedì e giovedì pomeriggio, dalle ore 16:00 alle ore 19:00;
- in modalità di “lavoro agile”, mediante consulenza e supporto da remoto:
 - ai docenti per la configurazione e/o installazione di programmi, risoluzione di problematiche del sistema operativo, supporto all'utilizzo delle piattaforme di didattica a distanza;
 - ad alunni e famiglie nell'utilizzo dei dispositivi in uso;
- in presenza per attività indifferibili di assistenza tecnica:
 - agli uffici di segreteria e Dirigenza per manutenzione laboratori e dispositivi, installazione di software e programmi su p.c. nuovi, manutenzione e riparazione di hardware (tastiere, schermi e altri componenti fisici delle attrezzature informatiche, ecc.).

Le istanze di consulenza e supporto dovranno essere inviate all'indirizzo e-mail leic89800l@istruzione.it, specificando il problema per il quale si chiede la consulenza ed indicando un recapito telefonico al quale essere contattati dal sig. VIVA nel più breve tempo possibile. Nell'oggetto della e-mail, dovrà essere apposta la dicitura **“Consulenza e supporto tecnico”**.

Si invita il personale docente a garantire la massima diffusione della presente tra tutti i genitori, utilizzando i canali ritenuti più opportuni.

Si confida nella consueta e fattiva collaborazione di tutti.

Il Dirigente Scolastico
Prof.ssa Tommasa Michela PRESTA